

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Ticketshop Erzgebirge von Schlettau-Online – Sven Ziller

Stand vom 04.05.2011

Für sämtliche Dienstleistungen von Schlettau-Online gegenüber Ihnen als Kunde sowie für die Einräumung sämtlicher Nutzungsmöglichkeiten des Ticketshop Erzgebirge und der Website unter www.ergebirge.info gelten nachfolgende Bedingungen. Sie als Kunde erklären sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

1. Gegenstand

Zwischen Schlettau-Online und dem Kunden beschränkt sich die rechtliche Beziehung ausschließlich darauf, über das Internetportal www.ergebirge.info Eintrittskarten für Freizeitveranstaltungen nach den folgenden Bedingungen bestellen zu können (Veranstaltungsvertrag). Der Kunde erhält von Schlettau-Online das Recht die frei zugänglichen Inhalte der Ticketshop-Website zu nutzen. Die Durchführung der Veranstaltung selbst ist nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingung. Zwischen den Veranstalter und Ihnen als Kunde kommen diesbezüglich separate vertragliche Beziehungen zustande. Schlettau-Online nimmt beim Verkauf von Eintrittskarten eine vermittelnde Rolle ein. Die Vermittlung erfolgt dabei im Namen und im Auftrag des jeweiligen Veranstalters und umfasst den Veranstaltungsvertrag sowie die für die Veranstaltung erforderlichen Eintrittskarten.

2. Vertragsschluss

Sie als Kunden machen dem jeweiligen Veranstalter durch das Anklicken des Feldes „Eintrittskarten kaufen“ ein Angebot. Wenn Schlettau-Online dem Angebot eine Buchungsnummer hinzufügt und die Bestellung per Email bestätigt, gilt das Angebot vom Veranstalter als angenommen. Keine Anwendung finden die Vorschriften über Fernabsatzverträge auf Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen, wie sie Schlettau-Online und die Veranstalter anbieten (gemäß § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB). Aus diesem Grund haben Sie als Kunde kein 2-wöchiges Widerrufsrecht. Ausgeschlossen ist ebenfalls eine Rückgabe von Eintrittskarten.

3. Zuweisung der Eintrittskarten

Sie als Kunde wählen die gewünschte Veranstaltung sowie eine Anzahl aus den noch verfügbaren Eintrittskarten aus. Sollte die Auswahl die noch verfügbaren Eintrittskarten überschreiten, werden Sie als Kunde von Schlettau-Online darüber informiert. Für die Übergabe der Eintrittskarten erhalten Sie mit der Bestätigung per Email von Schlettau-Online eine entsprechende Internetadresse zugesendet. Mithilfe dieses Link können Sie alle bestätigten Eintrittskarten herunterladen und auf handelsüblichen weißen DIN A4 Papier ausdrucken. Sie als Kunde stimmen zu, dass die darüber ausgelieferten Eintrittskarten nur von Ihnen selbst genutzt werden. Eine Vervielfältigung oder Veränderung der ausgedruckten Eintrittskarten durch Sie als Kunde ist nicht erlaubt.

4. Bezahlung

Bestellte Eintrittskarten werden mittels elektronischen Lastschriftverfahren bezahlt. Durch die Angabe einer deutschen Bankverbindung beauftragen Sie als Kunde Schlettau-Online mit der Abbuchung aller anfallenden Bestellbeträge von Ihrem Konto. Sofern aus irgendeinem Grund keine vollständige Zahlung zustande kommt, hat Schlettau-Online das Recht, im Namen des Veranstalters den Rücktritt vom Veranstaltungsvertrag zu erklären. Weiterhin berechnet Schlettau-Online im Falle einer fehlerhaften Bankverbindung oder bei einer Stornierung der Lastschrift durch Sie selbst oder durch Ihre Bank eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8,00 Euro. Schlettau-Online wird Sie darüber per Email informieren.

5. Preise

Die Festlegung der einzelnen Eintrittskartenpreise erfolgt durch den Veranstalter selbst. Darin enthalten sind alle gesetzlich erforderlichen Steuern. Für den Verkauf von Eintrittskarten berechnet Ihnen als Kunde Schlettau-Online eine Verkaufsgebühr in Höhe von 10 Prozent auf die Eintrittskartenpreise.

6. Nutzungsbedingung für die Website www.erzgebirge.info

Schlettau-Online gestattet Ihnen als Kunde die Nutzung dieser Website (aufrufbar im Internet unter www.erzgebirge.info). Ihnen als Kunde ist es nicht gestattet, Inhalte zu speichern, zu kopieren oder in einer anderen Weise zu vervielfältigen. Schlettau-Online übernimmt keinerlei Haftung und ist nicht verantwortlich für Websites, die über Links auf www.erzgebirge.info erreichbar sind.

7. Haftung

Schlettau-Online übernimmt keine Haftung für die Veranstaltungsleistungen die der Veranstalter dem Kunden gegenüber zu erbringen hat. Schlettau-Online haftet nur bei vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht im Falle der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten und für die Haftung wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften und soweit Schlettau-Online zwingend nach gesetzlichen Vorschriften haftet.

8. Datenschutz und Datensicherheit

Schlettau-Online erhebt während einer Bestellung von Eintrittskarten u.a. auch personenbezogene Daten. Die von Ihnen als Kunde übermittelten Daten werden von Schlettau-Online erhoben, verarbeitet und für eigene Zwecke genutzt. Alle relevanten Kundendaten werden gemäß der anwendbaren Datenschutzbestimmungen gespeichert und/oder übertragen. Schlettau-Online verwendet für die Übertragung eine verschlüsselte Verbindung zwischen Browser und Server (SSL-Schutz). Sie als Kunde sind damit

einverstanden, dass die von Ihnen übermittelten Bestelldaten von Schlettau-Online gespeichert und genutzt werden. Schlettau-Online erklärt hiermit, dass ohne das ausdrückliche Einverständnis von Ihnen als Kunde keine persönliche Daten an Dritte weiter gegeben werden. Es sei denn, Schlettau-Online wird dazu rechtlich zur Herausgabe verpflichtet. Alle persönliche Bestelldaten werden auf einen Server mit Standort in Deutschland gespeichert und genutzt. Die erhobenen Bestelldaten werden nur von Schlettau-Online bzw. von dem Veranstalter für interne Analysen und Werbezwecken genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

9. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit des übrigen Vertragsinhaltes. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung in zulässiger Weise möglichst nahe kommt. In entsprechender Weise sind etwaige Lücken des Vertrages zu schließen. Für alle Leistungen die von Schlettau-Online gegenüber Ihnen als Kunde erbracht werden sowie für die Auslegung dieser AGB gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Convention on International Sales of Goods - CISG).